

	POLÍTICA DE ACTUACIÓN DE LA CALIDAD y AMBIENTAL PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE MEDIO AMBIENTE	MG-02
		Edición: 4
		03/09/2021

CLEMENTE SILVENTE, S.L. es una empresa que desde hace 40 años se dedica a la actividad industrial de Producción de Bidones metálicos nuevos y reacondicionado para reutilización de envases usados (Gestor de Residuos) metálicos y de plástico, para el transporte de mercancías. La gestión incluye la entrega de los bidones a almacén de cliente y la recogida de envases usados (transporte de residuos). Como proceso soporte tiene implantado y certificado Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001: 2015) en su establecimiento de la c/ Atenas nº13 de Rubí (Barcelona). **Su política de actuación** está dirigida a:

- **LIDERAZGO y COMPROMISO**, con su equipo humano profesionalizado y experimentado, orientado a producir envases de alta calidad para ser utilizados, si se requiere reutilizables reacondicionados, para transportes regulados por ADR, RID, IMDG, OACI, y a prestar servicios de gestión de residuos de envases industriales para en un entorno de cumplimiento de regulaciones para mercados competitivos y de contribución a la circularidad.
- **INFORMAR, COMUNICAR Y MOTIVAR** a las personas relacionadas con nuestra organización para que operen bajo Buenas Prácticas, que puedan generar un efecto significativo de aseguramiento de buenas prácticas industriales, de la calidad de los productos y servicios.
- **APOYO A LAS INDUSTRIAS (Clientes) Y ENTIDADES (cumplimiento de requisitos administrativos)** tanto en la producción y venta de los bidones nuevos, como mediante la prestación de servicios de recuperación y de gestión de envases usados (reacondicionado para reutilización), con cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a los establecimientos, a los productos y otros voluntarios que Clemente Silvente S.L. suscriba.
- **MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y DEL SERVICIO.** Atender de modo personalizado los requisitos del cliente de los servicios de admisión-aprovisionamiento de materiales, control de los procesos, caracterización, identificación y expedición de los envases y responsabilidades derivadas de la gestión de envases usados como residuos, revisando periódicamente los resultados de la gestión de la empresa.
- **CONSIDERAR OBJETIVOS DE PREVENCIÓN Y DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA EL APROVECHAMIENTO DE RECURSOS** como vía de contribución al crecimiento sostenible y de responsabilidad en la economía circular, mediante el incremento de actividades de optimización en el consumo de recursos en los procesos (energía, agua, materias primas), promover entre sus clientes la reutilización de envases y la prevención de la contaminación del entorno en que CLEMENTE SILVENTE, S.L. desarrolla las actividades.
- **FIDELIZACIÓN DE PROVEEDORES Y USUARIOS** (clientes de servicios y de producto respectivamente), para que en buena colaboración con CLEMENTE SILVENTE S.L. puedan contribuir a la satisfacción de obtener beneficios mutuos, fruto del Sistema de Gestión para la Calidad implantado.
- **LA REVISIÓN PERIÓDICA del Sistema de Gestión de la Calidad** y de sus objetivos, a fin de mejorar sus resultados y adecuación a la evolución constante de las actividades industriales, reglamentaciones y entorno social.

Revisada 3 de septiembre de 2021

Fdo.

CLEMENTE SILVENTE, S.L.
 Fabricación de Envases Metálicos
 Recuperación de Envases Metálicos y de Plástico
 Atenas, 13 - 15 - Pol. Ind. Cova Solera
 08191 RUBÍ