

	<b>POLÍTICA DE ACTUACIÓN DE LA CALIDAD y AMBIENTAL</b> PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE MEDIO AMBIENTE	MG-02
		Edición: 3
		14/07/2020

**CLEMENTE SILVENTE, S.L.** es una empresa que desde hace 40 años se dedica a la actividad industrial de Producción de Bidones metálicos nuevos y reacondicionado de envases usados (Gestor de Residuos) metálicos y de plástico, para el transporte de mercancías. La gestión incluye la entrega de los bidones a almacén de cliente y la recogida de envases usados (transporte de residuos). Como proceso soporte tiene implantado y certificado Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001: 2015) en su establecimiento de la c/ Atenas nº13 de Rubí (Barcelona). **Su política de actuación** está dirigida a:

- **LIDERAZGO y COMPROMISO**, con su equipo humano profesionalizado y experimentado, orientado a producir envases de alta calidad para ser utilizados, si se requiere, para transportes regulados por ADR, RID, IMDG, OACI, y a prestar servicios de reciclaje para en un entorno de cumplimiento de regulaciones y mercados competitivos.
- **INFORMAR, COMUNICAR Y MOTIVAR** a las personas relacionadas con nuestra organización para que operen bajo Buenas Prácticas, que puedan generar un efecto significativo de aseguramiento de la calidad de los productos y servicios.
- **APOYO A LAS INDUSTRIAS (Clientes) Y ENTIDADES (cumplimiento de requisitos administrativos)** tanto en la producción y venta de los bidones nuevos, como mediante la prestación de servicios de recuperación y de gestión de envases usados (reacondicionado para reutilización), con cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a los establecimientos, a los productos y otros voluntarios que Clemente Silvente S.L. suscriba.
- **MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y DEL SERVICIO.** Atender de modo personalizado los requisitos del cliente de los servicios de admisión-aprovisionamiento de materiales, control de los procesos, caracterización, identificación y expedición de los envases y responsabilidades derivadas de la gestión de envases usados como residuos, revisando periódicamente los resultados de la gestión de la empresa.
- **CONSIDERAR OBJETIVOS DE PREVENCIÓN Y DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA EL APROVECHAMIENTO DE RECURSOS** como vía de contribución al crecimiento sostenible y de responsabilidad en la economía circular, mediante el incremento de actividades de optimización en el consumo de recursos en los procesos (energía, agua, materias primas), promover la reutilización de envases y la prevención de la contaminación del entorno en que CLEMENTE SILVENTE,S.L. desarrolla las actividades mediante una correcta gestión de residuos.
- **FIDELIZACIÓN DE PROVEEDORES Y USUARIOS** (clientes de servicios y de producto respectivamente), para que en buena colaboración con CLEMENTE SILVENTE S.L. puedan contribuir a la satisfacción de obtener beneficios mutuos, fruto del Sistema de Gestión para la Calidad implantado.
- **LA REVISIÓN PERIÓDICA del Sistema de Gestión de la Calidad** y de sus objetivos, a fin de mejorar sus resultados y adecuación a la evolución constante de las actividades industriales, reglamentaciones y entorno social.

Revisada 14 de Julio de 2020

Fdo.

**CLEMENTE SILVENTE, S.L.**  
 Fabricación de Envases Metálicos  
 Recuperación de Envases Metálicos y de Plástico  
 Atenas, 13 - 15 - Pol. Ind. Cova Solera  
 08191 RUBÍ