



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Bajo los anteriores principios generales, Clemente Silvente, S.L., tiene establecida su Política de la Calidad, en los siguientes términos:

- a) Asegurar que los productos (bidones y contenedores) que se ponen en circulación, cumplan su cometido de envase de productos, acordes con su naturaleza para su preservación y los requisitos reglamentados de aplicación para manipulación y transporte de mercancías líquidas, pastosas y pulverulentas. El control de estanqueidad integrado en línea de proceso de fabricación y la realización de ensayos de solidez periódicos, permite el aseguramiento de la calidad de los envases producidos y reacondicionados.
- b) Informar y motivar a nuestro personal en un espíritu de responsabilidad acerca del posterior uso de los bidones, la mejora continua de los procesos y ejecución de tareas en régimen de autocontrol responsable.
- c) Atender de modo personalizado los requisitos del cliente, facilitando la comunicación con los mismos y atendiendo de modo diligente a las no conformidades que puedan producirse en relación al servicio que se le presta y al comportamiento del envase.
- d) El análisis periódico de los peligros del entorno, de fallos del proceso productivo, servicios de gestión y de los resultados del Sistema de Gestión de la Calidad, a fin de mejorar la eficacia de ambos.
- e) Dichos principios están expuestos y son conocidos por todos los niveles de empresa para que sea bien entendida y aplicada para evitar que puedan presentar actuaciones contradictorias entre estamentos y personas.

LA DIRECCIÓN

CLEMENTE SILVENTE, S.L.
Fabricación de Envases Metálicos
Recuperación de Envases Metálicos y de Plástico
Atenas, 13 - 15 - Pol. Ind. Cova Solera
08191 RUBÍ